



Leveringsvoorwaarden

- Rekeninghouder: USA DUMP te Beek
- Rekeningnummer: 125134002
- IBAN: NL34RABO0125134002
- BIC: RABONL2U

Wanneer ontvang ik mijn bestelling.

Direct na ontvangst van uw betaling word uw bestelling z.s.m. verwerkt. Als er één of meerdere artikelen van uw bestelling niet op voorraad zijn, hetgeen kan voorkomen, kunnen we in de regel toch binnen 5 dagen leveren. Mocht een artikel onverhoopt niet leverbaar zijn dan stellen wij u hier direct van op de hoogte, we zullen altijd zoeken naar een passende oplossing.

Indien een artikel is uitverkocht.

In dit geval nemen we altijd contact met u op via e-mail. In de meeste gevallen zijn onze artikelen snel weer leverbaar maar als de levertijd te lang zou zijn zoeken we samen naar een passende oplossing.

Ruilen.

Artikelen kunnen binnen 5 dagen naar ons retour gestuurd worden onder de volgende voorwaarden. De voorwaarden hiervoor zijn:

USA DUMP dient voorafgaand aan een retourzending per e-mail op de hoogte gesteld te worden van de zending. Het e-mail adres is: info@usadump.nl

De goederen dienen binnen 14 dagen na ontvangst retour gestuurd worden.

Het artikel moet voorzien zijn van originele verpakkingsmaterialen en labels

De retourzending dient voldoende gefrankeerd te zijn, indien dit niet het geval is word het door ons geweigerd.

Kleding en schoeisel mogen niet gedragen, gewassen en/of beschadigd zijn.

Artikelen die afgeprijsd zijn kunnen niet worden geruild.

We geven geen tevredenheidsgarantie. Geld wordt dan ook niet retour gestort.

Bij een retourzending dient u het bedrag van de verzendkosten te vergoeden aan usadump.nl

Bij een retourzending dient u de factuur bij te voegen, en een schrijven waarom u het artikel retour zend.

Verzendkosten worden niet door ons vergoed.

Artikelen gekocht in onze stenen winkel, kunnen alléén worden geruild met kassabon. Ook voor garantie afhandeling alléén met kassabon.

Product niet meer leverbaar?

Het kan voorkomen dat een product niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij telefonisch of per e-mail contact met u op. U kunt dan nog een alternatief product kiezen of u bestelling laten annuleren.

Ons adres is:

USA DUMP, Burg.Janssenstraat 5, 6191 JB BEEK (LB) (Shop in Shop bij Gemackshuys Beek)

Openingstijden winkel in Beek:

Maandag: 9.00u t/m 18.00u

Dinsdag: Gesloten

Woensdag: 9.00u t/m 18.00u

Donderdag: 9.00u t/m 18.00u

Vrijdag: 9.00u t/m 18.00u

Zaterdag: 9.00u t/m 17.00u

Zondag: Gesloten

Mocht er iets niet goed zijn.

In dat geval gewoon even contact met ons opnemen. Zou er door ons, of bij de productie van een artikel een fout gemaakt zijn, laat ons dat dan zo snel mogelijk weten (maar in elk geval binnen 5 dagen na ontvangst). Controleer uw bestelling dus altijd even bij ontvangst. In de meeste gevallen zullen we u vragen om het artikel naar ons retour te sturen. Indien mogelijk zal het artikel vervangen worden en als dat niet mogelijk is zal uw betaling retour gestort worden.